



Onderwerp: resultaten ouderenquête mei 2022

Beste ouder(s)

Enige tijd geleden kon u deelnemen aan de ouderenquête, opgesteld door de schoolraad en het schoolteam. Ongeveer 1/3 van de gezinnen van Basisschool De Bij diende een volledig ingevuld exemplaar in, waarvoor dank.

Daarnaast is ook 1/3 van de ouders gestart met de enquête maar werd deze niet volledig afgerond. We nemen mee naar de toekomst om de enquête korter te maken. We vonden het echter belangrijk om na een lange tijd een brede bevraging te organiseren.

De volgende thema's werden in de enquête bevroegd:

- Infrastructuur en omkadering
- Schoolkosten
- Onthaal en participatie
- Communicatie
- Onderwijskwaliteit
- Welbevinden leerlingen
- Evaluatie
- Schoolteam
- COVID-19

Via deze brief lichten wij u graag in over de bevindingen die deze bevraging met zich mee heeft gebracht en welke acties hieraan (zullen) gekoppeld worden.

Wat wordt als positief beschouwd:

- Er is een heel grote algemene tevredenheid van onze school. Ouders en kinderen voelen zich welkom. Er heerst een aangename sfeer.
- Het domein is groen, aantrekkelijk, net en de speelplaats is (voldoende) aantrekkelijk.
- Directie, leerkrachten, zorgteam en secretariaat zijn vlot aanspreekbaar. Ouders weten goed bij wie ze terecht kunnen met vragen, problemen of gewoon om iets te zeggen.
- De communicatie en informatie die wordt aangereikt is duidelijk en voldoende.
- Er is een goed uitgebouwde leer- en leerlingenbegeleiding voor kinderen die extra noden hebben.
- Er zijn voldoende oudercontacten en men kan steeds bij de leerkrachten terecht die men nodig heeft om te spreken.
- Er is aandacht voor ieder kind. Kinderen worden uitgedaagd tot zelfstandig werken (o.a. via de takenbrief).
- Het rapport is duidelijk. Er staat voldoende informatie in over wat mijn kind kan en doet.
- Kinderen krijgen voldoende feedback en evaluatie van de leerkracht/school.
- Tijdens corona was de communicatie over de geldende veiligheidsmaatregelen duidelijk. Men is tevreden over hoe de school is omgegaan met de Federale regels alsook de mogelijkheid om zo snel mogelijk de lessen opnieuw fysiek te volgen van zodra het kon.
- Het schoolteam (directie en leerkrachten) wordt als deskundig ervaren en weet waar men mee bezig is.
- Het oudercomité is belangrijk voor de ouders, is goed gekend en bereikbaar.



Waar kan de school nog in groeien/verbeteren:

- Verkeerssituatie Kleemputtenstraat en Molenstraat
- Verduidelijking van factuur en schoolkosten
- Werking van de schoolraad
- Reduceren papieren communicatie
- Sanitaire voorzieningen
- Ouders ook in kennis stellen van schoolinterne acties die bijdragen tot een positief klimaat: bv. bevraging welbevinden bij de leerlingen.
- Visueel bekendmaken van het zorgteam.

Acties gekoppeld aan de groeipunten/verbeterpunten:

- Begin 2023 wordt de heraanleg voorzien van de Kleemputtenstraat. Hier werden ook acties in voorzien op de openbare weg als op ons schooldomein om de omgeving verkeersveiliger te maken. Van zodra de plannen hieromtrent definitief zijn, worden alle ouders hiervan in kennis gesteld.
- In de Molenstraat zetten we momenteel al een leerkracht op toezicht die mee actief de leerlingen laat oversteken. We gaan nog eens aan de gemeente vragen om hier ook een zebrapad aan te leggen om zo de verkeersveiligheid te verhogen.
- In de ouderbrochure en op de website zal vanaf volgend schooljaar een duidelijker overzicht komen van de schoolkosten in Basisschool De Bij. De facturen worden opgemaakt door een centrale boekhouding. We bekijken samen met hen hoe we de inhoud hiervan nog kunnen verduidelijken.
- De schoolraad heeft een heel actieve werking. Vanaf volgend schooljaar zullen o.a. de agendapunten vooraf digitaal gecommuniceerd worden. Ook wie een variapunt wil aanbrengen via de schoolraad, kan dit zeker.
- We zullen verder de papieren communicatie trachten te reduceren door:
 - o Nog meer in te zetten op het digitaal platform Smartschool.
 - o Papieren documenten enkel met de oudste zus/broer mee te geven.
- De sanitaire voorzieningen op school worden sinds corona 2x dag gereinigd. We blijven dit ook doen naar de toekomst. We merken soms dat de toiletten een speelplek zijn voor kinderen. We zullen hier actief toezicht op blijven uitvoeren.
- Schoolinterne acties die bijdragen tot een positief klimaat zullen naar de toekomst ook meer in de kijker worden gezet zodat ouders ook meer op de hoogte zijn wat zich beleidsmatig afspeelt binnen de school.
- In de infobrochure zal het zorgteam (hulpjuffen) ook visueel worden weergegeven zodat dit aanschouwelijker is voor ouders en zij weten wie waar de nodige ondersteuning geeft aan kinderen.

Tot slot willen wij alle ouders bedanken voor de correcte en oprechte informatie in de afgenomen bevraging. We zijn heel tevreden dat de genomen acties van de voorbije 3 schooljaren opgemerkt en gewaardeerd worden.

Samen met het schoolteam en andere betrokkenen op onze school (schoolraad en oudercomité) zullen we ons verder blijven inzetten om kwaliteitsvol onderwijs aan te bieden en onze school tot een 2^{de} thuis voor uw kind te maken.

Namens de schoolraad en het schoolteam

Stanny De Block
Directeur GO! Basisschool De Bij